

**ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS  
JULIO 2025**

PERIODO DEL 01.07.2025 AL 31.07.2025

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	09-CREDITO DE CONSUMO	22-REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	0	2	0	11
2	09-CREDITO DE CONSUMO	111-MODIFICACIONES CONTRACTUALES DEL CREDITO – OTROS MOTIVOS	0	2	0	12
3	112-ATENCION AL PUBLICO	39-INADECUADA ATENCION AL USUARIO	0	1	0	10
4	28-PAGO DE SERVICIOS	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	2	10
5	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	39-INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	1	11
6	27-SERVICIOS DE RECAUDACION	06-TRANSACCIONES NO PROCEDAS/MAL REALIZADAS	0	0	2	3
7	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los codigos 27 y 28	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	0	1	6

8	29-SERVICIOS VARIOS (Cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION	0	1	0	13
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN JULIO 2025			25 776			